AKORD MUSIC

Uslovi korišćenja

Verzija dokumenta: 2026-10-28-r2

1. Podaci o trgovcu

Sajt Akord Music (akordmusic.rs) i prodaju ulaznica putem sajta vodi trgovac:

Naziv	ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA
Delatnost	Izvođačka umetnost
Šifra delatnosti	9001
Adresa	Banjska BB, Banja, Priboj
Matični broj	67509714
PIB	114353467
Telefon	+381 61 187 3878
Email	info@akordmusic.rs
Web adresa	https://www.akordmusic.rs
PDV	Nije u sistemu PDV-a

U ovim uslovima „trgovac“, „mi“ i „Akord Music“ označavaju ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA, a „kupac“ označava lice koje kupuje ulaznice putem sajta.

2. Predmet i svrha sajta

Ovi Uslovi korišćenja uređuju korišćenje sajta Akord Music i kupovinu elektronskih ulaznica za događaje objavljene na sajtu. Sajt omogućava pregled događaja i informacija o terminu, mestu održavanja i cenama, kupovinu ulaznica i plaćanje platnom karticom.

Za pregled sajta i kupovinu ulaznica nije potreban korisnički nalog. Korišćenjem sajta i kupovinom ulaznica potvrđujete da ste pročitali i prihvatili ove uslove.

3. Kupovina ulaznica

- Kupac bira događaj, vrstu ulaznice i broj ulaznica, i unosi ime, prezime i email adresu, a po želji i broj telefona i napomenu.
- Pre plaćanja kupcu se prikazuje specifikacija porudžbine: događaj, vrsta ulaznice, broj ulaznica, pojedinačna cena i ukupna cena.
- Pre slanja porudžbine kupac označavanjem polja „Prihvatam Uslove korišćenja“ izričito potvrđuje da je upoznat sa ovim Uslovima korišćenja i da ih prihvata. Politika privatnosti je sastavni deo ovih Uslova. Bez te saglasnosti porudžbina se ne može poslati niti platiti. Uz porudžbinu se evidentiraju vreme prihvatanja i verzija prihvaćenih uslova.

- Slanjem porudžbine izabrane ulaznice se rezervišu na ograničeno vreme, koje je prikazano na stranici porudžbine. Ako plaćanje ne bude uspešno završeno u tom roku, rezervacija ističe i ulaznice se vraćaju u prodaju.
- Kupovina je zaključena tek kada banka potvrdi uspešno plaćanje.
- Ako plaćanje ne uspe ili bude odbijeno, kupovina nije zaključena i ulaznice se ne izdaju. Kupac može napraviti novu porudžbinu na stranici događaja.

4. Cene i valuta

- Sve cene na sajtu iskazane su u dinarima (RSD).
- Pre plaćanja kupcu se prikazuje ukupan iznos porudžbine. Naplaćuje se iznos prikazan u porudžbini.
- Ako je uz ulaznicu prikazana i ranija cena, ona ima samo informativni karakter.

Izjava o konverziji

> Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našem sajtu.

Izjava o PDV-u

> ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA nije u sistemu PDV-a.

5. Kartično plaćanje

- Plaćanje ulaznica vrši se platnom karticom putem sistema za elektronsko plaćanje Banca Intesa (NestPay).
- Nakon potvrde porudžbine kupac se preusmerava na zaštićenu stranicu za plaćanje banke, na kojoj unosi podatke o platnoj kartici. Banka izdavalac kartice može zahtevati dodatnu potvrdu identiteta vlasnika kartice (3-D Secure).
- Podaci o platnoj kartici unose se isključivo na stranici banke. **ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA / Akord Music ne prima i ne čuva pun broj platne kartice, CVV/CVC kod niti datum isteka kartice.**
- Po završetku plaćanja banka nam dostavlja rezultat transakcije i ograničene podatke o njoj, kao što su identifikator transakcije, autorizacioni kod i maskirani broj kartice. Ove podatke čuvamo radi evidencije kupovine i rešavanja eventualnih reklamacija.

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

> Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.
>
> Sigurnost podataka prilikom kupovine garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

6. Potvrda kupovine i elektronske ulaznice

- Ulaznice se generišu tek nakon što banka uspešno potvrdi plaćanje.
- Za svaki kupljeni ulaz izdaje se posebna elektronska ulaznica sa sopstvenim jedinstvenim kodom i QR kodom.
- Nakon uspešnog plaćanja, na email adresu iz porudžbine automatski se šalje email sa potvrdom plaćanja i kupljenim ulaznicama. Za svaku ulaznicu email sadrži njen kod i QR kod, a QR kodovi su priloženi i kao slike.
- Ulaznice se dostavljaju isključivo elektronskim putem, na email adresu navedenu u porudžbini. Preporučujemo da proverite i folder za neželjenu poštu. Ako email ne primite, kontaktirajte nas.
- Ako u izuzetnom slučaju ulaznice ne mogu biti izdate nakon uspešnog plaćanja (na primer, ako se naknadno utvrdi da tražene ulaznice više nisu raspoložive), kupac dobija email da je plaćanje evidentirano i da je potrebna dodatna provera. U tom slučaju ne treba ponovo plaćati — kontaktiraćemo kupca radi rešavanja porudžbine.

Izjava o izvozu i carinskim postupcima

> Elektronske ulaznice isporučuju se isključivo putem elektronske pošte, bez fizičke isporuke robe. Na takav način isporuke ne primenjuju se carinski postupci i ograničenja izvoza koja se odnose na fizičku robu.

7. QR kodovi i korišćenje ulaznica

- Jedna ulaznica, odnosno jedan QR kod, važi za jedan ulazak jedne osobe.
- Ulaznica se proverava skeniranjem QR koda na ulazu. Ulaznica koja je jednom uspešno skenirana ne može se ponovo koristiti.
- Ulaznicu može iskoristiti svako ko na ulazu pokaže važeću, neiskorišćenu ulaznicu. Zato QR kod i kod ulaznice nemojte javno objavljivati niti ih deliti i prosleđivati licima kojima nisu namenjeni.

8. Otkazivanje događaja

> U slučaju otkazivanja događaja, svim kupcima koji su kupili ulaznice biće izvršen povraćaj sredstava za kupljene ulaznice.

O otkazivanju događaja kupce obaveštavamo putem email adrese iz porudžbine.

9. Pomeranje događaja

> U slučaju pomeranja događaja na novi datum, kupac može koristiti postojeću ulaznicu za novi termin ili zatražiti povraćaj sredstava.

Postojeća ulaznica važi za novi termin bez ikakve dodatne radnje kupca. Kupac koji želi povraćaj sredstava podnosi zahtev na način opisan u tački 10.

10. Povraćaj sredstava

- Zahtev za povraćaj sredstava šalje se na **info@akordmusic.rs**. Kupac nas može kontaktirati i telefonom na **+381 61 187 3878**.
- U zahtevu navedite broj porudžbine (naveden je u email-u sa ulaznicama) i email adresu korišćenu pri kupovini.
- Povraćaj se vrši u iznosu plaćenom za ulaznice na koje se zahtev odnosi.
- Povraćaj sredstava vrši se isključivo na račun platne kartice kojom je plaćanje izvršeno, storniranjem originalne transakcije. Vreme za koje će povraćeni iznos biti vidljiv na računu kupca zavisi i od banke izdavaoca kartice.
- Ulaznice za koje je izvršen povraćaj sredstava prestaju da važe.

> U slučaju vraćanja ulaznica i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, Master, Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

11. Reklamacije i kontakt

Reklamaciju u vezi sa kupovinom, plaćanjem, naplaćenim iznosom ili ulaznicama kupac može podneti:

- emailom na **info@akordmusic.rs**,
- telefonom na **+381 61 187 3878**,
- pisanim putem na adresu ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA, Banjska BB, Banja, Priboj.

U reklamaciji navedite broj porudžbine, email adresu korišćenu pri kupovini i opis problema. Reklamaciju razmatramo na osnovu podataka o porudžbini i transakciji i o ishodu obaveštavamo kupca na email adresu iz porudžbine, u najkraćem mogućem roku. Ako je reklamacija opravdana i podrazumeva povraćaj sredstava, povraćaj se vrši na način opisan u tački 10.

12. Odgovornost korisnika za tačnost podataka

- Kupac je odgovoran za tačnost i potpunost podataka koje unosi pri kupovini. Posebno proverite email adresu, jer se ulaznice šalju isključivo na nju. Ako ste uneli pogrešnu email adresu, kontaktirajte nas.

- Nije dozvoljeno unositi lažne podatke, unositi zlonameran kod, ometati rad sajta, pokušavati da se zaobiđu njegove zaštitne mere niti neovlašćeno pristupati administrativnom delu sajta.

13. Zaštita privatnosti korisnika

> U ime ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Akord Music trenutno ne vodi mailing liste za marketinške kampanje i ne šalje reklamne poruke. Ako ih u budućnosti uvede, kupac će na njih biti uključen samo uz svoju izričitu saglasnost i moći će u svakom trenutku da se odjavi. Podatke kupaca ne ustupamo trećim licima ili kompanijama za njihove marketinške svrhe.

Politika privatnosti je sastavni deo ovih Uslova korišćenja i detaljno opisuje koje podatke obrađujemo, uključujući podatke o plaćanju, u koje svrhe i kome se otkrivaju. Dostupna je na sajtu (akordmusic.rs/docs/privatnost-sr.pdf).

14. Intelektualna svojina

Naziv Akord Music, vizuelni identitet sajta, tekstovi, dizajn, logotipi i drugi elementi sadržaja zaštićeni su pravima intelektualne svojine, osim ako je izričito navedeno drugačije. Nije dozvoljeno njihovo kopiranje, distribuiranje, objavljivanje ili prerada bez prethodne pisane saglasnosti nosioca prava.

15. Linkovi ka trećim licima

Sajt može sadržati linkove ka društvenim mrežama, mapama i drugim spoljnim servisima. Za sadržaj, dostupnost i pravila privatnosti tih servisa odgovorni su njihovi pružaoci.

16. Ograničenje odgovornosti

Nastojimo da sajt bude dostupan bez prekida i da informacije o događajima budu tačne i ažurne, ali ne možemo garantovati da sajt u svakom trenutku radi bez prekida ili tehničkih grešaka. Ovo ne utiče na prava kupca iz tačaka 8, 9 i 10 niti na prava koja kupcu pripadaju po propisima i ne mogu se ugovorom ograničiti.

17. Izmene uslova

Ove uslove možemo povremeno menjati. Nova verzija stupa na snagu objavljivanjem na sajtu. Na kupovinu se primenjuje verzija uslova koju je kupac prihvatio pri slanju porudžbine.

18. Kontakt

ĐORĐE POLIĆ PR IZVOĐAČKA UMETNOST PROMOTIONS BANJA, Banjska BB, Banja, Priboj
Telefon: +381 61 187 3878
Email: info@akordmusic.rs

Ovi Uslovi korišćenja važe od 28.10.2026.